



Чекліст: як подати скріншот, щоб суд його прийняв

Практична пам'ятка на основі практики Верховного Суду. Пройдіться по пунктах, перш ніж подавати скріншот як доказ — це зменшує ризик, що суд його не врахує.

Що робить скріншот доказом (зрозумійте перед фіксацією)

- Суд оцінює не саму «картинку», а чи можна за нею встановити автора, зміст і обставини — у сукупності з іншими доказами.
- Відсутність електронного підпису сама по собі не робить скрін недопустимим — якщо інші докази підтверджують ті самі обставини.
- Скрін як єдиний доказ майже завжди слабкий. Сила — у поєднанні з іншими матеріалами справи.

Крок 1. Зафіксуйте правильно (одразу, до видалення)

- ☐ **Збережіть оригінал, а не лише картинку**
Сам файл/повідомлення в застосунку чи на пристрої, а не тільки фото або роздруківку екрана.
- ☐ **Зробіть видимим автора**
Має бути видно ім'я, номер телефону або акаунт відправника — щоб його можна було ідентифікувати.
- ☐ **Покажіть повний зміст**
Повідомлення цілком, без обрізань. Вирваний фрагмент суд може не прийняти.
- ☐ **Зафіксуйте дату й час**
Коли саме надіслано/отримано повідомлення.
- ☐ **Збережіть контекст розмови**
Кілька попередніх і наступних повідомлень, що показують хід і логіку листування.
- ☐ **Зафіксуйте процес фіксації**
За можливості — відеозапис або запис екрана з гортанням, що показує цілісність переписки й джерело.

Крок 2. Підтвердіть, що це справді ті особи

- ☐ **Звірте номер/акаунт із матеріалами справи**
Збіг номера телефону чи email з даними в договорі, позові, реквізитах сторони суттєво посилює доказ.
- ☐ **Доведіть належність сторінки особі**
Особливо для соцмереж: суд відхиляє скрін, якщо неможливо встановити, що акаунт належить саме цій людині (будь-хто може зареєструватися під будь-яким іменем).
- ☐ **Зафіксуйте реакцію співрозмовника**
Відповідь, дії на основі повідомлення або визнання факту листування підтверджують отримання й ознайомлення.



Крок 3. Оберіть правильну форму подання до суду

- ☐ **Оригінал електронного доказу**
На носії/пристрої, де він зберігається.
- ☐ **або електронна копія з електронним підписом**
Засвідчена електронним підписом у встановленому порядку.
- ☐ **або паперова копія, посвідчена належно**
Паперова копія не є письмовим доказом, але це допустима форма подання електронного доказу.
- ☐ **Зазначте, що оригінал існує**
У клопотанні/поясненні вкажіть, де зберігається оригінал. Якщо оригінал не подано і опонент оспорує копію — суд може скрін не врахувати.

Крок 4. Підкріпіть сукупністю доказів

- ☐ **Додайте документи на ті самі обставини**
Договори, рахунки, виписки, розрахункові листки, акти — усе, що підтверджує те саме, що й скрін.
- ☐ **Зберіть докази фактичних дій сторін**
Дії, що впливають із листування (оплата, постачання, виконання) підтверджують реальність відносин.
- ☐ **Підготуйте свідків за потреби**
Особа, яка особисто вела чи бачила листування, може підтвердити його обставини.

Крок 5. Врахуйте особливості за типом спору

- ☐ **Договірні спори**
Перевірте, чи передбачене в договорі електронне листування — канали, адреси, уповноважені особи. Якщо ні — скрін слабший, готуйте додаткові докази.
- ☐ **Соцмережі**
Окремо доводьте належність акаунта особі; за потреби — експертне дослідження.
- ☐ **Кримінальні справи**
Самого скріншоту недостатньо: потрібні експертиза пристрою, протоколи огляду, процесуальна фіксація.
- ☐ **Опонент оспорує оригінал**
Будьте готові надати оригінал на огляд. Без нього доказ під загрозою.

Типові помилки, через які скрін відхиляють

- Не видно, що саме й кому надіслано (обрізаний або нечитабельний скрін).
- Неможливо встановити автора — анонімний акаунт чи чужа сторінка в соцмережі.
- Поданий лише скрін без оригіналу, а опонент оспорує відповідність копії.
- Скрін — єдиний доказ, нічим не підкріплений.
- У договорі не погоджене електронне листування, а спір — саме про умови договору.

Як заперечувати проти скріншоту опонента

- Вимагайте подання оригіналу; за відсутності — заявляйте сумнів у відповідності копії оригіналу.



- Вказуйте на неможливість ідентифікувати автора чи належність акаунта.
- Звертайте увагу на обрізаний контекст і ризик редагування змісту.
- У договірних спорах — нагадуйте про погоджену сторонами форму комунікації.

Головне правило

Суд оцінює не «картинку», а чи можна за нею встановити: хто, що і коли написав — і чи підтверджують це інші докази у справі.

Потрібно зафіксувати цифровий доказ так, щоб він витримав суд?

LawOSINT допомагає юристам і бізнесу збирати й оформлювати електронні докази.
osintl.com · info@osintl.com